



Tájékoztató a 2017/2018-as tanév tankönyvellátásáról

A tankönyvosztás időpontja: 2017. szeptember 04-től folyamatosan.

Az osztályfőnökök informálják a tanulókat a pontos időpontokról.

A Kormány 1265/2017. (V.29.) határozata értelmében az eddig felmenő rendszerben történő ingyenes tankönyvellátást a 2017/2018-as tanévtől egy ütemben vezeti be az 5-8. évfolyamokra, valamint kiterjeszti a középiskola 9. évfolyamára is.

Ennek értelmében **a 9. évfolyamos diákoknak ingyenes a tankönyv.**

A tankönyvellátás lebonyolításáért felelős intézmény (KELLO) tájékoztatása a 2017/2018-es tankönyvellátásról

Szülők részére kialakított felületet (szuloifelulet.kello.hu) lehetőséget ad:

- a diákok adatainak ellenőrzésére,
- az iskolai tankönyvrendelések szülők általi jóváhagyására (A felület használata nem kötelező, az iskolák továbbra is kérhetik a szülői jóváhagyást a korábbiakban megszokott módon), és
- a diákok tankönyvrendeléseinek nyomon követésére, valamint a fizetős diákok KELLO felé aktuálisan fennálló pénzügyi egyenlegének szülők általi megismerésére és rendezésére.

Fizetős diákok alaprendelése

- **Számla:** a leszállított tankönyvek alapján készül utólag.
- **Számla kézbesítése:** az iskolák postai úton kapják meg kb. 2017. 08. 21. és 08. 31. között, kivéve azokat a számlákat, melyeknek a kiegyenlítése a szülői online felületen vagy átutalással megtörtént.
- A számlát a szülő/diák a tankönyvekkel együtt kapja meg az aláírandó átadás-átvételi bizonylat kíséretében, vagy a szülő által letölthető az online felületről.
- **Fizetési határidő:** 2017. szeptember 15.
- **Befizetés módjai:** készpénzben, bankkártyával vagy iskolakezdési utalvánnyal a Magyar Postánál, banki átutalással, bankkártyával online a szülői felületen keresztül.
- **A KELLO INFOPONTOKON történő fizetési lehetőség megszűnt!**
- A postahivatalokban elfogadott utalványok listáját a kello.hu/rolunk/utalvanyok-elfogadasa elérhetőségen tekinthetik meg.

Fizetős diákok pótrendelése

- **Számla:** a leszállított tankönyvek alapján készül utólag.
- **Számla kézbesítése:** az iskolák postai úton kapják meg legkésőbb október 30-ig.

- A számla a szülőhöz/diákhoz utólag, az iskola segítségével jut el, kivéve a szülői felületen online befizetett tanulók számlái.
- **Befizetési határidő:** a számla kiállításától számított 15 napon belül.
- **Befizetés módjai:** megegyezik az alaprendelés befizetési módjaival.

Fontos információ: az iskolák részére a visszáru intézménye megszűnt, ezért:

- az adott tanévhez megrendelt tankönyvet a fizetős diákok esetében közvetlenül a szülő elállási jogának gyakorlásával, 2017. szeptember 15-ig küldheti vissza a KELLO részére. A költségek megfizetéséről a szülőnek/gondviselőnek kell gondoskodnia.
- **Visszaküldési cím:** 2225 Üllő, Zöldmező u. 3.
- Pót- és évközi rendelés esetén 14 napon belül élhet a szülő az elállási jogával.

A KELLO Ügyfélszolgálat elérhetősége

- **A KELLO Ügyfélszolgálatának központi telefonszáma:** +36 1 237 6900
- **E-mail cím:** ugyfelszolgalat@kello.hu
- **A Könyvtárellátó levelezési címe:** 1391 Budapest, Pf. 204.